



5Y+5Y

Dubbel zo geruststellend!

oktober 2021



Verlengde fabrieksgarantie van 5 jaar extra Aan welke criteria moet worden voldaan?



- **Omvormermodel:** Enkel de omvormer types die vermeld zijn op de volgende pagina hebben recht tot de extra 5 jaar fabrieksgarantie. Het type van omvormer is te vinden op het etiket aan de zijkant van de omvormer. Voor een Sunny Boy Storage is dit het onderste etiket)
 - **Datum van installatie / inbedrijfstelling / keuring:** enkel installaties vanaf **1 april 2021** hebben recht tot de extra 5 jaar fabrieksgarantie
 - **Land waar de omvormer geïnstalleerd is:** België, Nederland, Luxemburg, Polen en Spanje
 - Installaties geplaatst in een land buiten België, Nederland, Luxemburg, Polen en Spanje hebben ook recht op extra 5 jaar fabrieksgarantie maar enkel voor installaties vanaf 1 oktober 2021
- **Om de extra 5 jaar fabrieksgarantie te activeren moet er een registratie gebeuren van het serienummer (zie etiket) via een apart portaal en dit binnen de 12 maanden na installatie / inbedrijfstelling / keuring**



Verlengde fabrieksgarantie van 5 jaar extra Omvormermodellen die in aanmerking komen



Sunny Boy

SB1.5-1VL-40
SB2.0-1VL-40
SB2.5-1VL-40



Sunny Boy

SB3.0-1AV-41
SB3.6-1AV-41
SB4.0-1AV-41
SB5.0-1AV-41
SB6.0-1AV-41



Sunny Tripower

STP3.0-3AV-40
STP4.0-3AV-40
STP5.0-3AV-40
STP6.0-3AV-40
STP8.0-3AV-40
STP10.0-3AV-40



Sunny Island

SI4.4M-13
SI6.0H-13
SI8.0H-13



Sunny Boy Storage

SBS2.5-1VL-10



Sunny Boy Storage

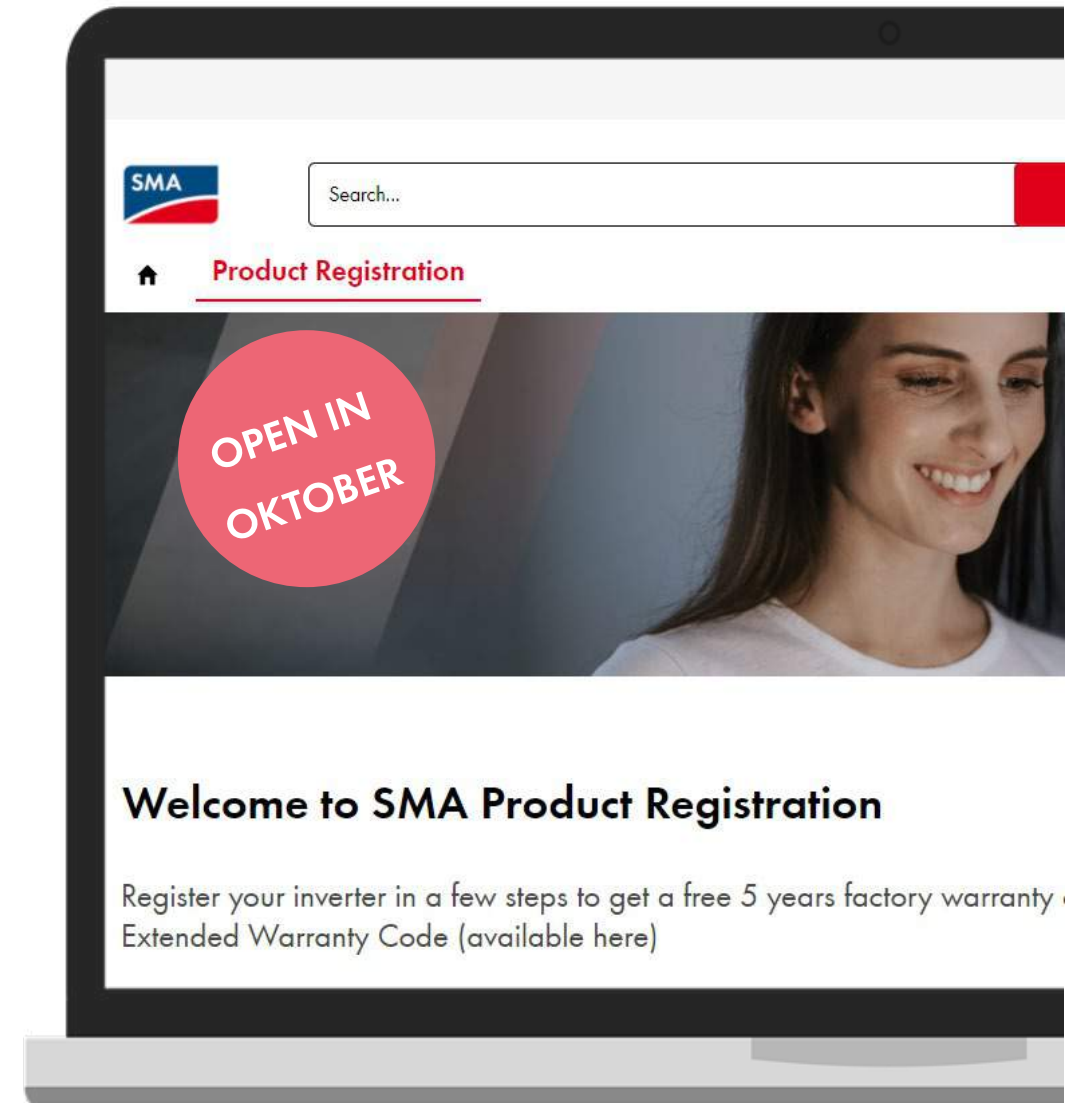
SBS3.7-10
SBS5.0-10
SBS6.0-10

Verlengde fabrieksgarantie voor residentiële omvormers - gratis 3 stappen verwijderd van 5 jaar extra gemoedsrust



Het registreren van een SMA product vraagt **slechts een paar handelingen** van de eigenaar van de zonnestroominstallatie:

1. Maak een « MySMA-account » aan en bevestig dit (of meld u aan indien u al een account heeft van SMA Online Service Center).
2. Registreer uw omvormer:
Voer de datum van inbedrijfstelling, het serienummer, de systeem- en locatiegegevens in.
3. Bevestig de registratie.
(De eigenaar van de zonnestroominstallatie ontvangt een bevestiging per e-mail)





SMA Garantie

Creëer een mySMA account

Stappenplan



Creëer een mySMA account

Stappenplan



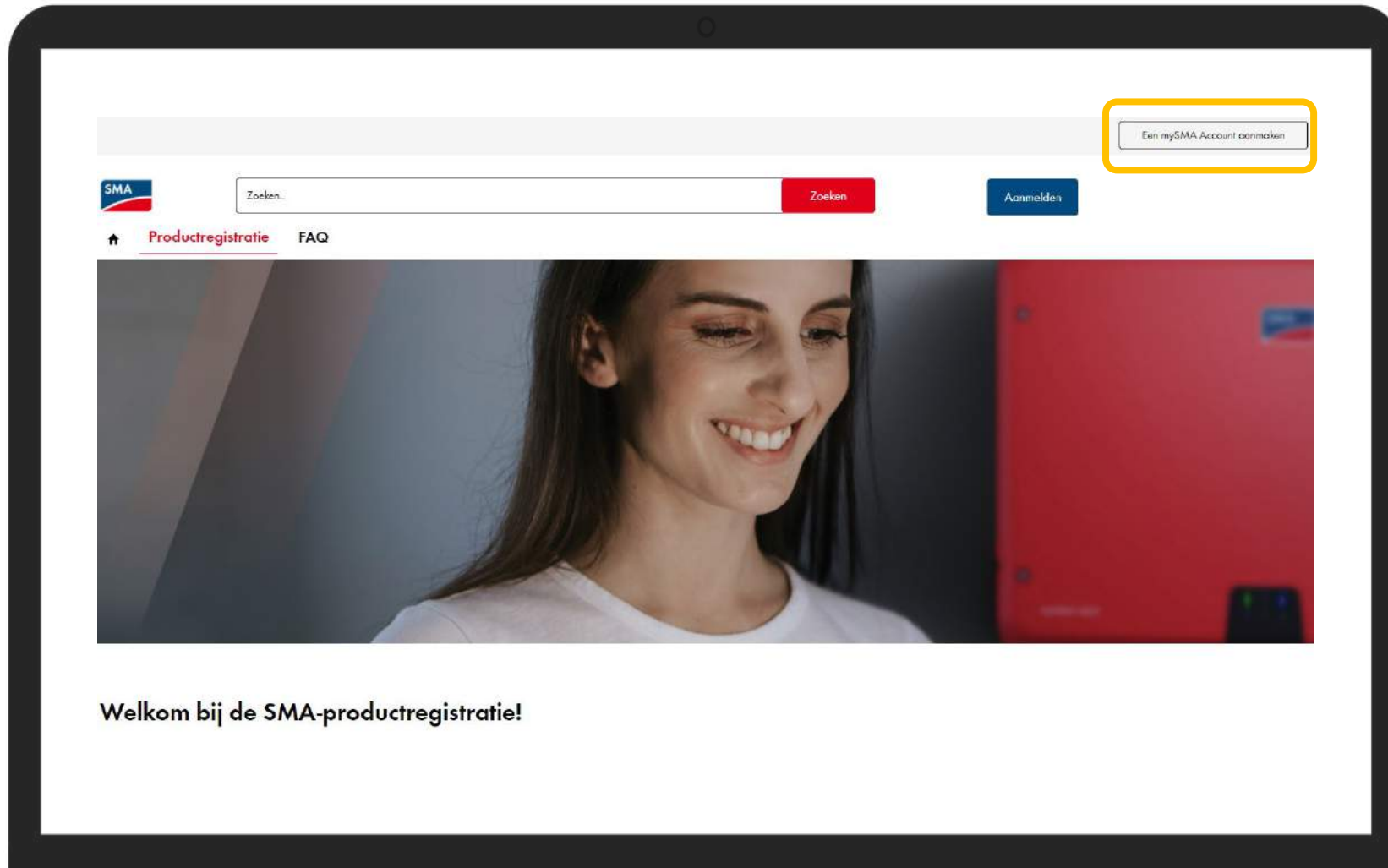
Dit korte **overzicht** begeleidt u bij het **aanmaken** van een **mySMA account**.

Het is eenvoudig en duurt slechts 3 minuten! Een mySMA account geeft u toegang tot een groot aantal nuttige diensten zoals SMA productregistratie én het Online Service Center.

Indien u reeds toegang heeft tot het Online Service Center, dient u geen nieuwe login aan te maken maar moet u deze login gebruiken. U kunt direct naar de product registratie gaan.

Laten we beginnen!

Ga naar de [productregistratiepagina](#) van SMA.



Creëer een mySMA account

Stappenplan



Welcome to the SMA Product Registration!

Create your own mySMA account (or use your existing account*) to unlock a complete list of services.
You will conveniently:

- Register your SMA product(s)
- Activate and extend your SMA product(s) warranty
- Update the factory warranty start date of your SMA product
- Get an extra 5-year free factory warranty on your home inverter**
- Check all warranty-related information for your SMA product(s)
- Get the most from your SMA system with additional valuable information at your fingertips

Let's get started!

[Create mySMA Account →](#)

* if you already have a SMA Online Service Center account, you can use the same credentials

** [Terms & conditions](#) apply

Preferred Language

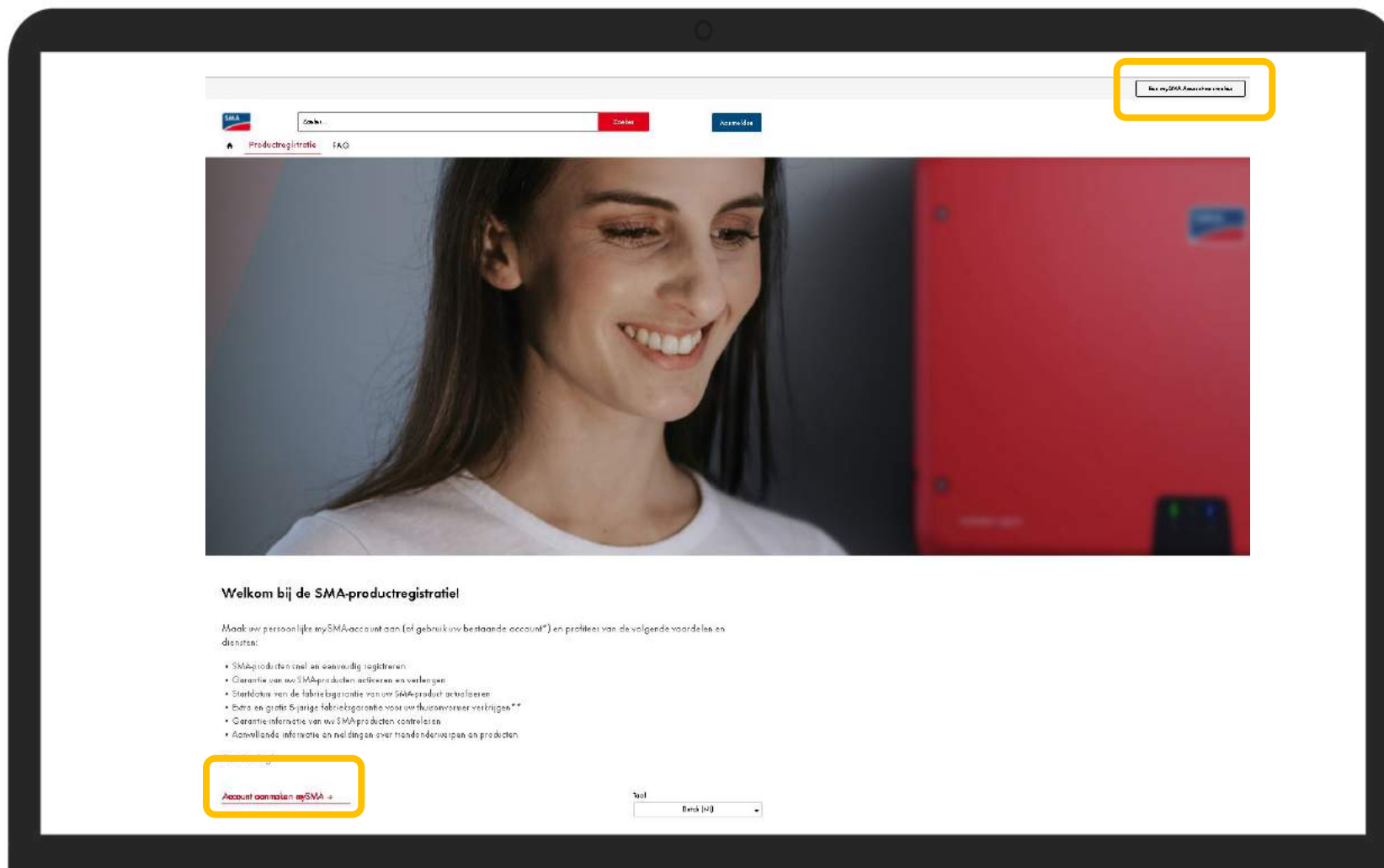
English (US) ▼

- ✓ English (US)
- Deutsch
- Spanish
- Français
- Italian
- Japanese
- Dutch (NL)
- Polish
- Portuguese (Brazil) (BR)

Indien de pagina in het Engels is, kan u gemakkelijk de taal aanpassen in het midden van de pagina en **Dutch (NL)** selecteren.

Creëer een mySMA account

Stappenplan



Klik rechts bovenaan op
"Een mySMA Account aanmaken"

Of

In het midden klikken op
"Account aanmaken mySMA"

Creëer een mySMA account

Stappenplan



SMA

1 2 Bevestiging

* Gebruikersgroep
Selecteren

* Aanhef
Selecteren

* Voornaam

* Achternaam

* E-mail ⓘ

* Telefoon ⓘ

* Taal
Dutch

[U ziet uw taal niet?](#)

Terug Verder

Selecteer het **juiste gebruikersprofiel**.

Kies "**Systemeigenaar**" als u de eigenaar bent van de zonnestroominstallatie.

Selecteer vervolgens uw **aanhef** en vul uw belangrijkste contactgegevens in:

- **Voornaam**
- **Achternaam**
- **Uw e-mail**
- **Uw telefoonnummer, bij voorkeur uw mobiel nummer.**

U kunt ook uw **gewenste taal** hier instellen.

Vervolgens klik je op '**Verder**'

Creëer een mySMA account

Stappenplan



Vul uw **adres** in en selecteer uw **land**.

Lees de **gebruiksvoorwaarden voor mySMA Services** en de **privacyverklaring**. Door de knop naar rechts te schuiven, geeft u aan dat u **akkoord** gaat.

Als u de '**SMA nieuwsbrief**' wenst te ontvangen dan kunt u ook die knop verschuiven.

Wanneer u op "**Verzenden**" klikt, wordt een **bevestigingsmail** verzonden naar het e-mailadres dat u op dit formulier hebt opgegeven.

Houd er rekening mee dat uw **mySMA-account alleen kan worden geactiveerd door op de link in de bevestigingsmail te klikken**.

Als de e-mail niet binnen 24 uur aankomt, controleer dan uw spam-map.

Dat was het! Welkom bij mySMA!

Creëer een mySMA account

Stappenplan



Eens een mySMA account is aangemaakt en bevestigd, kan u inloggen en krijgt u dit scherm te zien.
Klik op 'Ga naar productregistratie'



Productregistratie



Registreer een SMA product

Stappenplan



Welkom bij de SMA-productregistratie!

Wij hebben deze sectie voor u ingesteld zodat u uw klanten in de eigen woningsector nog meer service en betrouwbaarheid kunt bieden.

Registreer het SMA-product van uw klanten:

- Actualiseer de startdatum van de SMA-fabrieksgarantie voor uw klanten om een optimale dekking vanaf de inbedrijfstelingsdatum te waarborgen.
- Maak het voor uw klanten mogelijk om een verlenging van vijf jaar van de SMA-fabrieksgarantie voor de SMA-omvormer te verkrijgen*.
- Activeer een [SMA-garantieverlenging](#).

De registratie van een SMA-product duurt slechts enkele minuten. U heeft daarvoor de volgende gegevens nodig:

- Contactgegevens van de klant
- Serienummer van de SMA-omvormer (u kunt meerdere omvormers na elkaar registreren)
- Datum van inbedrijfstelling

Aan de slag!

Let op: wanneer u de productregistratie voor uw klant uitvoert, krijgt uw klant automatisch een e-mail ter bevestiging. Uw klant moet dan een eigen mySMA-account aanmaken om de bevestiging af te ronden. Zonder de bevestiging van uw klant kan de registratie niet worden geactiveerd.

*De voorwaarden zijn van toepassing

Start de productregistratie

In welk land is de installatie geïnstalleerd?

Geen

Productregistratie is beschikbaar in veel landen. Wanneer u uw installatielocatie niet kunt vinden in de lijst, is productregistratie helaas niet mogelijk hier.

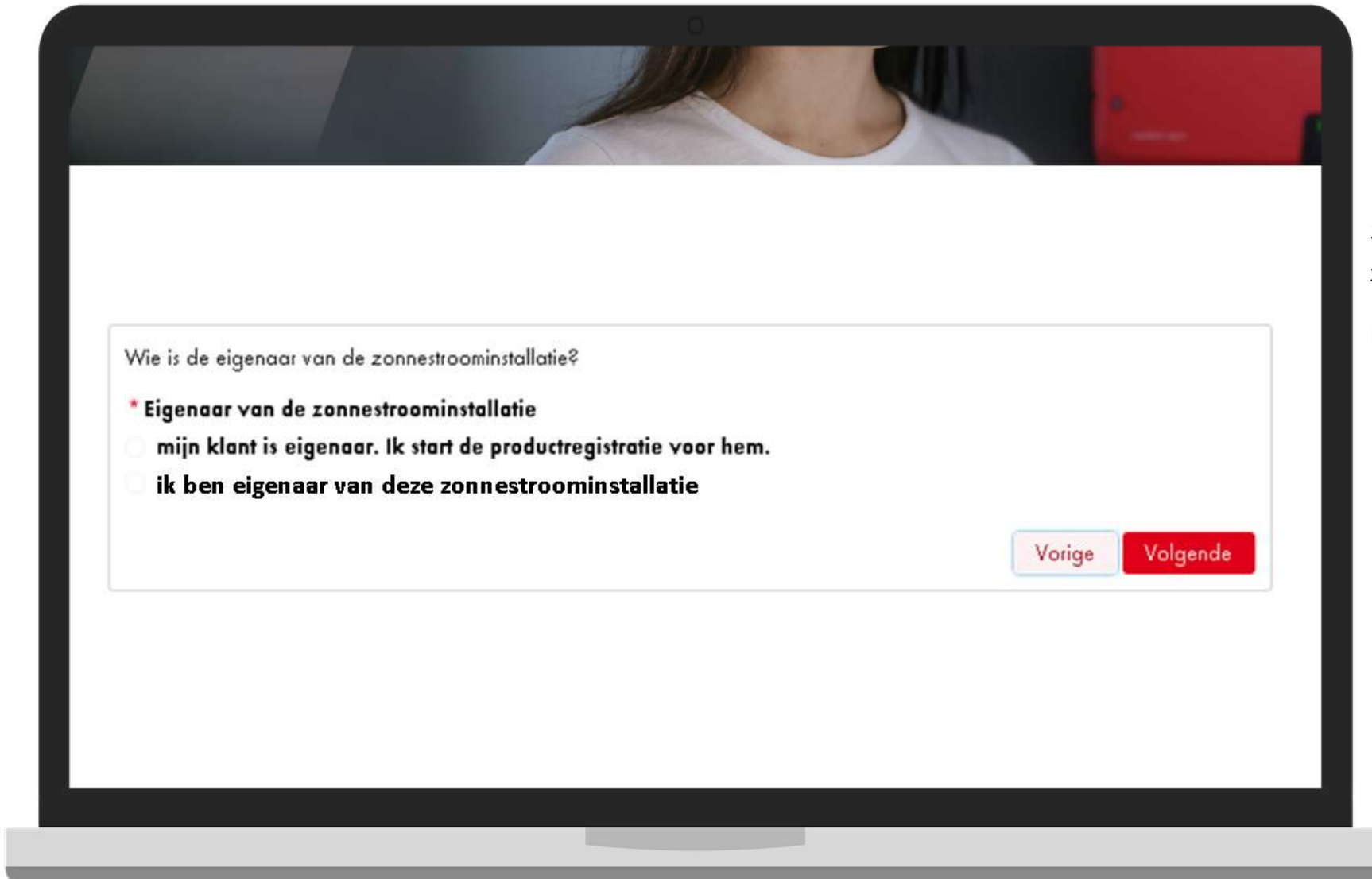
[Volgende](#)

Scrol naar beneden en selecteer het correcte land van installatie

En klik op 'Volgende'

Registreer een SMA product

Stappenplan



Selecteer 'ik ben eigenaar van deze zonnestroominstallatie'

Klik op 'volgende'

Registreer een SMA product

Stappenplan



Start de productregistratie

*** Naam van de zonnestroominstallatie (vrij instelbaar)**
TEST SMA Eigenaar

*** Straat en huisnummer van de installatielocatie**
Teststraat 91

*** Postcode**
2800

*** Stad**
Mechelen

Provincie

Vorige **Volgende**

Geef uw zonnestroominstallatie een naam (vb familienaam)

Vul vervolgens de adresgegevens **correct** in.

Wijzigingen zijn nadien niet meer mogelijk.

Klik dan op 'volgende'

Registreer een SMA product

Stappenplan



Klik op "Verder" om apparaten aan de zonnestroominstallatie toe te voegen

Hou daarvoor het serienummer en de datum van inbedrijfstelling bij de hand. U kunt de apparaten ook later toevoegen, onder "Mijn zonnestroominstallatie".

Volgende

Zorg ervoor dat u uw **serienummer** (zie etiket zijkant omvormer) en de datum van **inbedrijfstelling** (dit is de datum van installatie of keuring) bij de hand heeft. Als u deze informatie niet heeft, neem dan contact op met uw installateur.

Klik op "**Volgende**".

Registreer een SMA product

Stappenplan



Zonnestroominstallatie

TEST SMA Eigenaar

Naam van de zonnestroominstallatie TEST SMA Eigenaar	Geregistreerd op 6/10/2021
Straat en huisnummer Teststraat 91	
Postcode 2800	
Stad Mechelen	
Provincie	
Land België	

▼ **Extra informatie**

Geregistreerd door Test SMA	
Naam installateur Test SMA	
E-mailadres installateur Test SMA	
Telefoon installateur Test SMA	

Voeg een omvormer toe aan deze zonnestroominstallatie

Voer het **serienummer** en de **datum van inbedrijfstelling** in:
TEST SMA Eigenaar

* **Productserienummer (zie typeplaat op product)**
3008431782

* **Datum van inbedrijfstelling**
24-mei-2021

Activeringscode voor een SMA garantieverlenging

Wanneer u een activeringscode voor een SMA garantieverlenging heeft aangeschaft, kunt u deze hierna toevoegen. Als alternatief kunt u de activeringscode ook later onder "Mijn producten" toevoegen.

Activeringscode

Volgende

Aan de linkerkant ziet u de basisinformatie die u zojuist hebt opgeslagen. Controleer of alles correct is.

Voer rechts het **serienummer** van uw SMA product en de **datum van inbedrijfstelling** in, d.w.z. de datum waarop het SMA product in gebruik werd genomen.

Indien u een garantieverlenging heeft aangekocht en hiervoor een **activatiecode** heeft om een bijkomende garantieverlenging te activeren, dient u deze hier in te vullen.

Registreer een SMA product

Stappenplan



Zonnestroominstallatie
TEST SMA Eigenaar

Naam van de zonnestroominstallatie
TEST SMA Eigenaar

Geregistreerd op
6/10/2021

Straat en huisnummer
Teststraat 91

Postcode
2800

Stad
Mechelen

Provincie

Land
België

Extra informatie

Geregistreerd door
[Test SMA](#)

Naam installateur
[Test SMA](#)

E-mailadres installateur
[Test SMA](#)

Telefoon installateur
123456789

Het apparaat is aan de installatie toegevoegd.
Serienummer: 3008431782
Producttype: SB5.0-1AV-41

Fabrieksgarantie
Start: 24 mei 2021

- Product geregistreerd
- Startdatum SMA Fabrieksgarantie bevestigd
- +5 jaar fabrieksgarantie bevestigd
- SMA Garantieverlenging geactiveerd

*** Wat wilt u nu doen?**

- Een ander product in deze zonnestroominstallatie registreren
- Productregistratie afsluiten

Volgende

Als de begindatum van de fabrieksgarantie niet overeenkomt met de in de vorige stap ingevoerde datum (datum inbedrijfstelling), stuur dan een e-mail naar Warranty@SMA.de met de factuur en het document van de inbedrijfstelling van de omvormer (zie voorbeeldmail hierna). Ons team zal de informatie zo spoedig mogelijk bijwerken. Als geldig document geldt een factuur of keuringsbewijs)

Het geactiveerde garantieplan wordt gemarkeerd met een **groen** vinkje.

Indien er er slechts 1 toestel op de installatie staat, kunt u afronden door op 'productregistratie afsluiten' te klikken.

Indien er meerdere toestellen op de installatie staan, klik dan op 'een ander product in deze zonnestroominstallatie registreren' en herhaal de vorige stappen.

Registreer een SMA product

Stappenplan



Recipient: Warranty@SMA.de

Below is an example of an email you can use:

Hello,

*I need to register the 5+5 warranty extension for my inverter with serial number **xxxxxxx** and commissioning date **xx/xx/xxxx**. During the registration process, I have been asked to send the commissioning certificate of the inverter to this email address in order to confirm the date of commissioning.*

Please find the document enclosed and I look forward to receive your confirmation.

Yours sincerely,

Ontvanger: Warranty@SMA.de

Hieronder staat een voorbeeld van een e-mail die u kunt gebruiken:

Hallo,

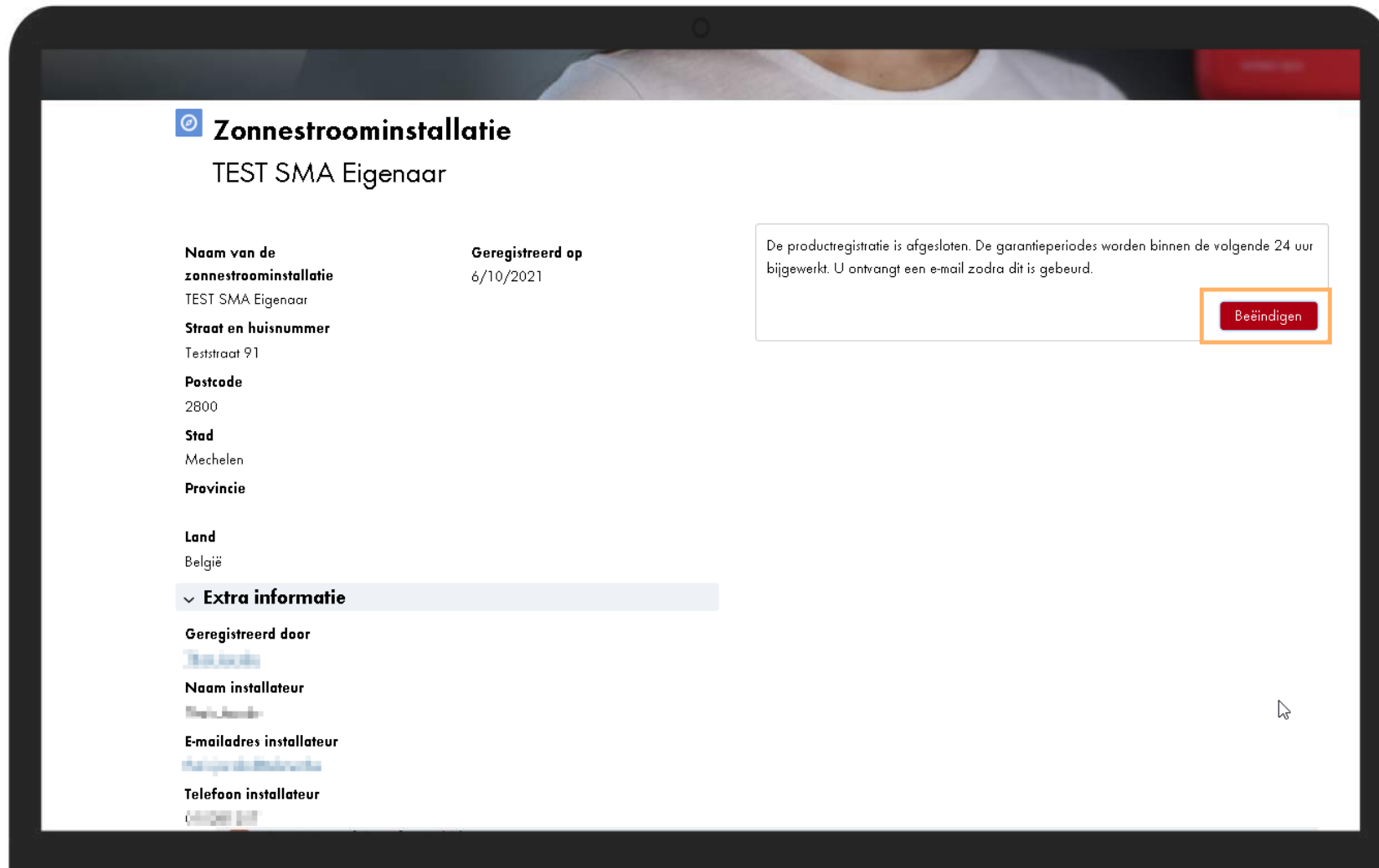
Ik moet de 5+5 garantieverlenging voor mijn omvormer met serienummer **xxxxxxx** en inbedrijfstellingsdatum **xx/xx/xxxx** registreren. Tijdens het registratieproces is mij gevraagd om het inbedrijfstellingscertificaat van de omvormer naar dit e-mailadres te sturen om de datum van inbedrijfstelling te bevestigen.

Gelieve in bijlage het document te vinden, ik kijk uit naar uw bevestiging.

Met vriendelijke groet,

Registreer een SMA product

Stappenplan



U bent nu op de laatste pagina van de product registratie.

Klik op "Beëindigen".

Registreer een SMA product

Stappenplan



Productregistratie

Geachte SMA-klant,

hartelijk dank voor het gebruik van onze productregistratie.

Binnen de volgende 24 uur worden de garantieperiodes bijgewerkt. U ontvangt een volgende e-mail, zodra de actualisering heeft plaatsgevonden.

Wij ondersteunen u graag met onze mySMA Services

Uw SMA-team

[> Naar productregistratie](#)

U ontvangt een **bevestigingsemail** voor elk geregistreerd product en garantieplan binnen de 24 uur.

Zorg ervoor dat u uw spam-map controleert.

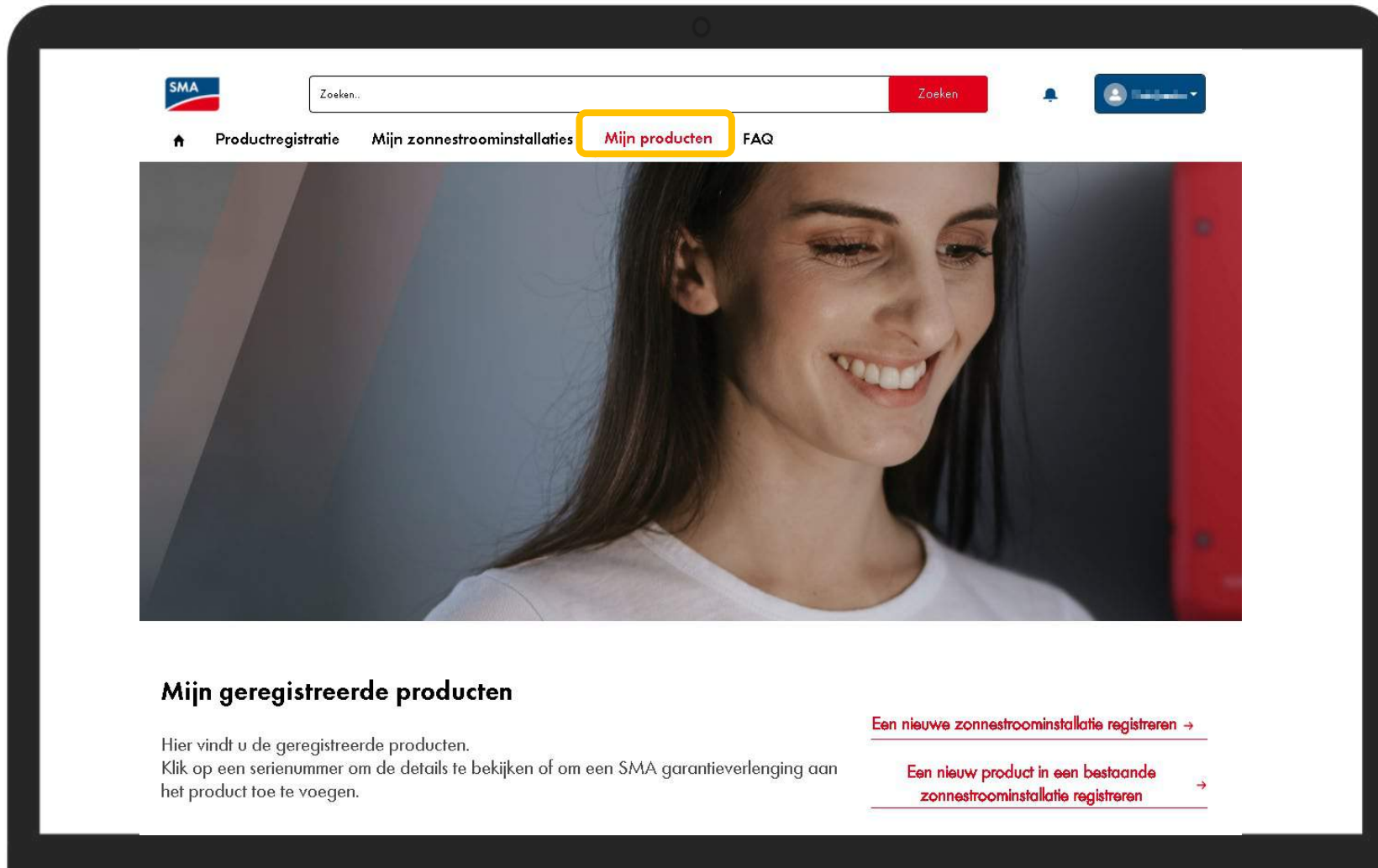


Controle na product registratie



Registreer een SMA product

Stappenplan



Als u de fabrieksgarantie wilt controleren of de garantie wilt verlengen, logt u in op uw mySMA-account en selecteert u het tabblad "**mijn producten**". Zorg ervoor dat u het serienummer en de datum van indienstelling bij de hand hebt wanneer u extra producten registreert.

Registreer een SMA product

Stappenplan



Hier vindt u informatie over de garantie van uw SMA product(en).

Mijn geregistreerde producten

Hier vindt u de geregistreerde producten.
Klik op een serienummer om de details te bekijken of om een SMA garantieverlenging aan het product toe te voegen.

[Een nieuwe zonnestroominstallatie registreren →](#)

[Een nieuw product in een bestaande zonnestroominstallatie registreren →](#)

All ▼

1 item • Gesorteerd op Productnaam • Gefilterd op Alle geregistreerde producten • 4 minuten geleden bijgewerkt

Zoeken in deze lijst...

	Productnaam ↑	Productserienum...	Start fabrieksga...	Einde fabrieksg...	Start gar...	Einde g...	PV-installatie	Aanmaakdatum
1	SB5.0-1AV-41	3008431782	24/05/2021	23/05/2031			TEST SMA Eigenaar	6/10/2021 13:20

Registreer een SMA product

Stappenplan



The screenshot shows the 'mySMA Services' website. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken...' and a red 'Zoeken' button. Below the search bar, there are navigation links: 'Productregistratie', 'Mijn zonnestroominstallaties', 'Mijn producten', and 'FAQ'. The 'FAQ' link is highlighted. Below the navigation, there is a large image of several wooden blocks with speech bubble icons on a light-colored wooden surface. Below the image, there is a section titled 'Registratieproces Extra vijf jaar fabrieksgarantie'. Under this section, there are three questions and their corresponding answers:

Registratieproces Extra vijf jaar fabrieksgarantie

Kan ik de registratieprocedure voor mijn klant uitvoeren?

- De registratie kan binnen 12 maanden na de inbedrijfstelling zowel door de eigenaar van de zonnestroominstallatie (geadviseerd) als door u als zonnestroominstallateur worden uitgevoerd. Hou er rekening mee dat de registratie in elk geval door de eigenaar moet worden bevestigd.

Welke informatie heb ik nodig om het registratieproces voor de SMA-omvormer van mijn klant te starten?

- U heeft de contactgegevens van de klant, het serienummer en de datum van de inbedrijfstelling van de omvormer nodig. Tip: bewaar een bewijs van de datum van de inbedrijfstelling van uw omvormer zodat u het in de toekomst bij de hand heeft.

De zonnestroominstallatie van mijn klant bevat meerdere SMA-omvormers. Kan ik die allemaal tegelijkertijd registreren?

- Ja, u kunt meerdere SMA-omvormers na elkaar voor dezelfde zonnestroominstallatie registreren.

Als u vragen heeft, kijk dan onder het tabblad FAQ. Als u het antwoord op uw vraag niet kunt vinden:

Neem dan contact op met uw PV installateur

Of u kunt een mail sturen naar registration@sma-benelux.com